

Cu privire la datele privind *Serviciul de protecție a valorilor din cadrul programului iPhone Green*

1. Informații generale:

Serviciul de protecție a valorilor din cadrul Programului este valabil o perioadă de 18 luni de la data achiziționării dispozitivului în cadrul programului iPhone Green (în continuare denumit: iPhone), dar cel mult până la data răscumpărării. *Serviciul de protecție a valorilor* este oferit de iSTYLE Retail SRL, prin service-urile autorizate Apple ([Apple Authorised Service Partner](#)) și Europ Assistance Magyarország Kft. (*Partener de asistență*), prin serviciul telefonic de asistență +40 313 200 206.

2. În cadrul *Serviciului de protecție a valorilor*, iSTYLE Retail SRL se obligă ca în perioada de 18 luni de la data achiziției iPhone, dar cel mult până la data răscumpărării, în cazul în care:

- dispozitivul este deteriorat fizic în urma unor evenimente spontane care nu putea fi prevăzute, și nu își mai poate îndeplini funcția normală, iar pentru remediarea problemei este necesară reparația, înlocuirea de piese, sau de piese principale conform procedurilor de service prevăzute de producător, caz în care dispozitivul deteriorat/defect va fi reparat conform prevederilor producătorului prin înlocuirea pieselor sau a pieselor principale.
- în cazul în care remediarea defecțiunii descrise la punctul 2 a) nu mai este rentabilă (pagubă totală), respectiv dispozitivul iPhone a fost furat, furat prin efracție sau tâlhărie, caz în care, pentru ca clientul să poată cumpăra un alt dispozitiv iPhone în cadrul Programului iPhone Green în baza contractului de credit pentru bunuri aferent iPhone-ului pierdut sau deteriorat, compania va achita suma rămasă de plată către Cetelem pentru perioada rămasă, cu condiția ca această sumă să nu conțină ratele neachitate sau achitate parțial, penalitățile de întârziere conform regulilor de rambursare a contractului de credit și alte sume pe care cumpărătorul le-a cauzat prin nerespectarea contractului de credit.

3. *Serviciul de protecție a valorilor* nu poate fi utilizat în cazul în care deteriorarea iPhone a fost cauzată sau influențată de următoarele evenimente:

- Război, invazii, fapte ale dușmanilor străini, fapte de război (indiferent dacă s-a declarat război sau nu), război civil, revoltă, răsccoală, revoluție, conspirație, infracțiuni comise în numele unei puteri militare sau dictaturi, în stare de asediu sau în numele unor organizații politice, sau de către persoane condamnate sau urmărite penal, care au comis infracțiunile în numele celor de mai sus, acte guvernamentale, sau confiscarea, rechiziționarea, utilizarea, distrugerea sau prejudicierea de facto de către autoritățile locale sau centrale;
- Greve, atentate teroriste;
- Erupțiile vulcanilor, cutremure maritime (tsunami) și inundații, uragan, taifun, ciclon, tornade;
- Explozii nucleare, radiații nucleare sau contaminări radioactive;
- Acțiunea deliberată a deținătorului sau utilizatorului de iPhone prin care s-a produs o pagubă;
- Orice prejudiciu indirect, precum venit/câștig nerealizat, pierderea capacității de utilizare;
- Evenimente pentru care un terț răspunde în calitate de transportator (producător sau comerciant), livrator sau antreprenor conform legii, sau în baza unor obligații contractuale, nelimitându-se la prevederile legale privind garantarea și garanția obligatorie;
- Uzura, îmbătrânirea naturală a oricărei componente a dispozitivului iPhone din cauza utilizării sau funcționării normale sau a deteriorării progresive (prejudiciile cauzate de alte piese care pot fi schimbate sunt acoperite de condițiile prezentului acord);
- Deteriorarea interioară a pieselor dispozitivului iPhone, respectiv deteriorarea pieselor electronice, dacă nu se poate dovedi că paguba a fost produsă de un factor extern neexclus de program, care a condus la necesitatea înlocuirii unei piese/modul sau la înlocuirea în întregime a echipamentului, nu este acoperită (pagubele altor piese/module care pot fi schimbate sunt acoperite);
- Alte prejudicii colaterale cauzate fără utilizarea forței asupra altor obiecte sau a persoanelor (furt);
- Pierderea dispozitivului iPhone, dispariția inexplicabilă a acestuia;
- Probleme software;
- Orice pagube care ating dispozitive care au fost supuse unor reparații realizate de service-uri neautorizate pentru efectuare de lucrări de garanție, respectiv neaprobate de Apple;
- Zgârieturile și micile defecțiuni ale carcasi produse în urma utilizării normale, care nu influențează utilizarea normală a dispozitivului;
- În cazul în care paguba produsă poate fi recuperată de proprietarul dispozitivului și printr-o poliță de asigurare (de ex. asigurare de bunuri, de răspundere civilă etc.).

La raportarea deteriorării sau pierderii dispozitivului iPhone, cumpărătorul se obligă să declare faptul că paguba **nu** s-a produs din cauzele sau condițiile expuse la punctele a)-o).

4. Pagube produse prin spargerea unui vehicul:

Serviciul de protecție a valorii acoperă paguba dispozitivului iPhone conform punctului 2. b) dacă dispozitivul iPhone a fost furat din autovehicul (furt prin spargerea autovehiculului), dar numai în cazul în care:

- vehiculul este echipat cu plafon rigid;
- vehiculul a fost înscuiat corespunzător după parcare;
- dispozitivul iPhone a fost amplasat în vehicul fără a fi la vedere, de ex. în portbagaj;
- s-a efectuat raportarea la poliție și s-a întocmit un proces-verbal care va fi anexat la raportarea evenimentului.

5. Condiții privind protecția bunurilor în cazul spargerilor:

Serviciul de protecție a valorilor acoperă paguba cu privire la dispozitivul iPhone conform punctului 2. b) dacă dispozitivul iPhone a fost furat în urma unei spargerii, dintr-un spațiu închis a cărei protecție mecanică să satisfacă cel puțin prevederile minime cu privire la protecția mecanică (ferestrele clădirii să nu poată fi deschise din exterior, sau numai printr-o încuietoare securizată, alte tâmplării să fie încuiate cel puțin într-un punct, și **prevăzute cu încuietori de siguranță** (cu butuc cu minim 5 bolțuri)). Se consideră încuietoare securizată butucul cilindric cu minim 5 bolțuri, sau încuietori de siguranță de nivel mai înalt. Lacătul nu se consideră încuietoare de siguranță. Evenimentul se va raporta poliției, iar procesul-verbal întocmit se va anexa la raportarea evenimentului.

6. Obligațiile Cumpărătorului în cazul producerii unui eveniment de deteriorare a dispozitivului iPhone.

Cumpărătorul va anunța evenimentul imediat după producerea acestuia, dar nu mai mult de 2 zile (în cazul zilelor nelucrătoare, în prima zi lucrătoare care urmează), telefonic, la serviciul de asistență al *Partenerului de asistență*, între orele 08-20, la numărul de telefon: +40 313 200 206.

Raportarea evenimentului va conține:

- scurta descriere, data și locul evenimentului
- tipul de iPhone deteriorat, specificațiile, denumirea și seria (S/N),
- valoarea estimată a pagubei (valoarea stabilită sau estimată)
- numele, numărul de telefon și adresa de e-mail a Cumpărătorului sau a mandatarului acestuia,
- orice alte informații, documente esențiale pentru soluționarea dosarului de pagubă, de ex. în caz de furt, și raportarea către poliție, etc.

În cazul procedurilor declanșate de autorități în legătură cu evenimentul, hotărârea luată de acestea se va trimite obligatoriu de către Cumpărător la serviciul de asistență al *Partenerului de asistență*. În cazul în care dispozitivul iPhone ce a făcut obiectul furtului sau tâlhăriei se recuperează, Cumpărătorul va anunța acest lucru imediat telefonic la serviciul de asistență al *Partenerului de asistență* și la secția de poliție care a demarat investigația.

7. Contribuția cumpărătorului:

- în cazul furtului prin spargere sau tâlhărie, respectiv în cazul spargerii autovehiculului, pentru utilizarea *Serviciului de protecție a valorilor*, Cumpărătorul va achita o sumă de 370 RON per eveniment **către Partenerul de asistență**,
- în cazul tuturor celorlalte evenimente, contribuția este de 210 RON per eveniment, care trebuie achitată către *Partenerul de asistență*. Cumpărătorul poate beneficia de *Serviciul de protecție a valorilor* numai după achitarea sumelor mai sus specificate.

Numele cumpărătorului:.....; Adresa:.....;

Data nașterii cumpărătorului:.....; numărul facturii de cumpărare:.....;

Numărul de telefon:.....; adresa de e-mail:.....;

Tipul de iPhone achiziționat:.....; seria:.....; numărul facturii:.....;

Cumpărătorul declară că a luat cunoștință de prezenta **INFORMARE** și va respecta obligațiile și drepturile prevăzute în aceasta.
Cumpărătorul declară că este de acord ca firmele care colaborează în cadrul *Serviciului de protecție a valorilor iPhone Green* să îi utilizeze datele personale în măsura în care acest lucru este necesar pentru realizarea serviciilor descrise în prezentul document:

Data:

iSTYLE Retail SRL

Cumpărător

.....

.....