

## Informații despre Programul iPhone Green

### 1. Descrierea Programului iPhone Green (*în continuare: Programul*):

În fiecare magazin Istyle Retail SRL care participă la Program ([vezi magazine](#)), aveți dreptul să achiziționați un aparat iPhone, nerestricționat, din cele disponibile în cadrul Programului (*în continuare: [iPhone Green](#)*) precum și *Serviciul de protecție a valorilor* aferent acestui aparat (mai multe detalii [Serviciul de protecție a valorilor - informații client](#)), prin intermediul unui contract de [credit de consum](#) Cetelem, pentru o perioadă de 18 luni.

După minim 7 luni și 12 rate achitate, puteți să beneficiați de dreptul la Upgrade (prin răscumpărarea produsului de către iSTYLE Retail SRL), conex Programului. Astfel, veți returna societății iSTYLE Retail SRL aparatul iPhone original conform contractului de vânzare-cumpărare pentru răscumpărare, conform condițiilor de răscumpărare (mai multe detalii [iPhone Green BuyBack - contract](#)), și veți primi în schimb un aparat iPhone nou, din cele disponibile în oferta Programului (împreună cu *Serviciul de protecție a valorilor* aferent aparatului), prin intermediul unui nou contract de credit de consum Cetelem.

### 2. Condițiile de participare la Program sunt:

- persoane fizice care au împlinit vârsta de 18 ani, și au capacitate de exercițiu deplină
- au domiciliul stabil în România
- are un venit regulat, demonstrat
- la adresa de domiciliu pot fi contactate direct cu ajutorul unui post telefonic fix sau pe un telefon mobil, cu abonament
- în cazul angajaților există posibilitate de contact, prin telefon, sau direct la locul de muncă sau la locația desfășurării activității
- nu se află în perioada de probă sau preaviz
- a fost aprobată cererea sa pentru obținerea de credit de consum Cetelem, pentru o perioadă de 18 luni (condiții financiare - [link](#))

### 3. Regulile achiziționării unui nou aparat iPhone, în cadrul Programului, sunt ca:

3.1. Participarea la Program să nu creeze obligații pentru Dumneavoastră cu privire la achiziția unui aparat iPhone nou (*în continuare: un nou iPhone*), la sfârșitul perioadei contractuale. În cazul în care Dumneavoastră nu doriți să beneficiați de posibilitatea de achiziție a unui nou aparat iPhone (în continuare: dreptul la Upgrade), veți avea obligația de a îndeplini contractul de credit de consum Cetelem inițial, cu o perioadă de 18 luni.

### 3.2. Condițiile achiziționării unui nou aparat iPhone, în cadrul Programului, sunt următoarele:

- să vă prezentați în magazinele iStyle Retail SRL participante, iar colegii noștri vor prelua solicitarea dumneavoastră și o vor direcționa către Cetelem. Solicitarea se poate face doar după trecerea a 7 luni și plata a minim 12 rate din contractul de credit inițial
- pentru achiziția noului aparat iPhone, fie veți solicita aprobarea unui nou contract de credit de consum de la Cetelem, fie dispuneți pe cardul de credit Cetelem de o limită de credit corespunzătoare (conform condițiilor Cetelem- [credite](#) sau [card de credit](#))
- aparatul original iPhone să fie într-o stare corespunzătoare condițiilor de răscumpărare (mai multe detalii [iPhone Green BuyBack - contract](#))

- să returnați aparatul original iPhone către societatea iSTYLE Retail SRL ([vezi magazine](#))
- noul aparat iPhone, prezentat în oferta Programului, să fie disponibil ([vezi detalii](#))
- să luați la cunoștință că prețul aparatului iPhone nou, disponibil pentru cumpărare, precum și al *Serviciului de protecție a valorilor* conex acestui aparat, poate să difere de prețul sau de costurile cu *Serviciul de protecție a valorilor* ale aparatului iPhone Green
- să luați la cunoștință că ratele de rambursare ale creditului de consum, contractat pentru achiziția noului iPhone, pot fi mai mari decât ratele de rambursare ale creditului conex aparatului iPhone Green
- să fi contractat *Serviciul de protecție a valorilor* pentru aparatul original (iPhone Green) la momentul achiziției acestuia
- să vă exercitați dreptul de a achiziționa un aparat iPhone nou (dreptul la Upgrade) anterior expirării termenului de 18 luni

#### 4. Aspecte privind aparatul iPhone, achiziționat de Dumneavoastră, în cadrul acestui Program

În cazul achiziției unui nou aparat iPhone în cadrul acestui Program, în cazul în care îndepliniți condițiile de la pct.2, ulterior examinării diagnostice a acestuia și după confirmarea de către Cetelem a valorii ratelor pe care le mai aveți de achitat / [soldul contului dvs. de credit de consum CETELEM](#), aparatul original iPhone **va fi răscumpărat de la dvs. de către** societatea iStyle Retail SRL, la valoarea sumei ratelor ramase neachitate până la momentul finalizării contractului de credit, cu acordul Dumneavoastră, Cetelem va deconta această sumă din creditul de consum al telefonului original iPhone, ca și rambursare anticipată. Prin aceasta, contractul de credit de consum Cetelem, cu perioada de 18 luni, pentru cumpărarea aparatului iPhone original, încetează.

#### 5. Condiții referitoare la starea aparatului iPhone original, oferit spre răscumpărare

Pentru ca Dumneavoastră să puteți achiziționa un nou aparat iPhone, în cadrul Programului, aparatul predat trebuie să corespundă următoarelor condiții de răscumpărare:

- să fie aproape ca nou sau fără deteriorări (fără spărturi, crăpături, zgârieturi)
- să poată fi pornit și oprit, să poată fi încărcat
- să aibă funcții operabile (de ex. Touchscreen)

Starea corespunzătoare condițiilor de răscumpărare se stabilește prin Verificarea diagnostică.

În cazul în care starea aparatului original iPhone nu corespunde condițiilor de răscumpărare, Dumneavoastră nu mai aveți dreptul să achiziționați un aparat iPhone nou, în cadrul Programului.

În prealabil predării aparatului către magazinul iStyle Retail SRL, din cadrul răscumpărării, Dumneavoastră aveți obligația:

- să ștergeți toate datele și informațiile stocate în aparat
- să dezafectați toate blocajele de siguranță referitoare la utilizarea aparatului
- să opriți funcția Find-my-iPhone
- să garantați că iSTYLE Retail SRL va primi aparatul fără ca acesta să fie grevat de orice fel de sarcini, ori să constituie obiectul unui litigiu

Ulterior preluării aparatului răscumpărat, iSTYLE Retail SRL nu răspunde pentru eventuala pierdere a datelor încă stocate pe aparat, precum nici pentru consecințele acestor pierderi.

Prevederile referitoare la răscumpărare sunt detaliate în convenția privind răscumpărarea (contract de vânzare-cumpărare).

## 6. Examinare diagnostică

În legătură cu aparatul iPhone, care va fi răscumpărat, în cadrul Programului, acesta va fi supus unei evaluări de stare și de diagnostic, efectuată de un consultant de vânzări iStyle Retail SRL, rezultatul evaluării fiind redactat în scris.

Pe parcursul examinării diagnostice, starea Aparatului va fi stabilită astfel:

- prin verificare vizuală, manuală (cu documentație cu clișee fotografice)
- examinare diagnostică tehnică
- alte teste ale funcțiilor programelor.

Cheltuielile cu examinarea diagnostică a aparatului nu cad în sarcina Dumneavoastră.

## 7. Pierderea, furtul sau distrugerea aparatului original iPhone

Condiția achiziționării unui nou aparat iPhone, în cadrul Programului, este ca magazinul iSTYLE Retail SRL să răscumpere, de la Dumneavoastră, aparatul iPhone original. În cazul pierderii, furtului sau distrugerii aparatului original iPhone, Dumneavoastră nu mai aveți dreptul să achiziționați un aparat iPhone nou, în cadrul Programului. În cazul pierderii, furtului sau distrugerii aparatului iPhone original, aveți obligația de a înștiința Cetelem ([contact](#)) și *Partenerul de asistență* ([contact](#)), în termenul prevăzut.

## 7. Disponibilitatea noului aparat iPhone, prezentat în oferta Programului

Tipul noului aparat iPhone, pe care puteți alege să îl achiziționați în cadrul Programului, este stabilit de Programul iPhone Green în vigoare.

Condiția achiziționării unui nou aparat iPhone, în cadrul Programului, este ca acest aparat iPhone să fie disponibil.

Prin achiziția aparatului original iPhone, în cadrul Programului, Dumneavoastră luați la cunoștință că, în cazul în care tipul de aparat iPhone disponibil în cadrul Programului și ales de Dumneavoastră pentru achiziție nu este disponibil la momentul respectiv și în magazinul iSTYLE Retail SRL ales de Dumneavoastră, sunteți obligat să achitați, conform contractului, ratele restante din contractul de credit de consum Cetelem, de 18 luni.

## 8. Migrarea datelor în cadrul acestui Program

Prin achiziția unui aparat nou iPhone, Dumneavoastră luați la cunoștință că în cazul acestei achiziții, transferarea datelor pe noul aparat iPhone nu face parte din acest Program. Transferarea datelor, programelor, aplicațiilor stocate de pe aparatul original iPhone pe noul aparat iPhone, cade în totalitate în sarcina și responsabilitatea Dumneavoastră. Societatea iSTYLE

Retail SRL nu își asumă răspunderea pentru nici un fel de pierdere de date, conexă achiziției unui nou aparat iPhone.

#### 9. Procedurile în cazul încetării Programului

În cazul în care Programul va înceta pe parcursul derulării contractului Dumneavoastră de credit Cetelem, de 18 luni, Dumneavoastră aveți dreptul, pe perioada derulării contractului, la achiziția unui aparat iPhone nou, asemănător din punct de vedere tehnic cu aparatul original, sau, în cazul schimbării modelului, cu un aparat iPhone, model nou, existent la momentul încetării Programului, chiar dacă Programul nu mai există la momentul achiziției.

#### 10. Legăturile Programului cu alte promoții iSTYLE Retail SRL

Programul nu poate fi cumulat cu nicio altă promoție ori reduceri practicate în magazinele iSTYLE Retail SRL și disponibile la momentul achiziției.

Condiția participării la Program este ca Dumneavoastră să achiziționați un singur aparat iPhone în cadrul Programului. În cazul în care, concomitent, doriți să achiziționați alte produse, accesoriile Apple, acestea pot fi achiziționate în afara Programului (în mod logic, promoțiile și reducerile practicate la momentul respectiv, în magazinele iSTYLE Retail SRL, sunt disponibile pentru aceste produse).

Achiziția în cadrul Programului iPhone Green va avea loc numai după ce ați citit datele cuprinse în Informare, le-ați înțeles și le-ați acceptat ca fiind obligatorii referitor la persoana Dumneavoastră.

Vă rugăm ca, în cazul în care aveți întrebări referitoare la cele cuprinse în informare, sau în legătură cu Programul iPhone Green, să contactați angajații iSTYLE Retail SRL la următoarele date de contact: Call center- 0373785444

În cazul în care doriți să aflați detalii despre contractul de credit de consum Cetelem, vă rugăm să contactați angajații Cetelem, la următoarele date de [contact](tel:021.305.70.22/0750.100.101): 021.305.70.22/0750.100.101 sau [relatii.clienti@cetelem.ro](mailto:relatii.clienti@cetelem.ro)

În cazul în care doriți să aflați detalii despre *Serviciul de protecție a valorilor*, oferit în legătură cu Programul, vă rugăm să contactați angajații *Partenerului de asistență*, la următoarele date de [contact](mailto:operation@europ-assistance.ro): [operation@europ-assistance.ro](mailto:operation@europ-assistance.ro) sau +40 313 200 206

Subsemnatul, am citit, am înțeles cele cuprinse în informarea de mai sus, pe care le-am luat la cunoștință și le-am acceptat ca fiind obligatorii în ceea ce mă privește. Declar că, în prealabil achiziției ce urmează a fi efectuată în cadrul Programului iPhone Green, am primit răspunsurile la întrebările adresate.

Îmi dau acordul ca datele mele personale să fie prelucrate și gestionate în legătură cu achiziția pe care o voi efectua în cadrul Programului iPhone Green, precum și pentru comunicarea acestora către Cetelem și *Partenerul de asistență*.

data  
(numele cu majuscule)

semnătura