

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

Potřebné informace v souvislosti se službou „program Ochrana hodnoty iPhone Green“

1. Obecné informace:

Pro nový přístroj iPhone (nadále jen: iPhone), zakoupený v rámci programu iPhone Green platí služba Ochrana hodnoty (nadále jen: Ochrana hodnoty) po dobu 18 měsíců od zakoupení, nejdéle však do okamžiku zpětného odkoupení. Službu Ochrana hodnoty poskytuje společnost iSTYLE Hungary Kft., naturalně prostřednictvím značkových servisů (<http://www.istyle.eu/cz/.....>), autorizovaných společností Apple (Apple Authorised Service Partner) a služby telefonické asistence (asistenční partner) na čísle telefonu (+420) 221 586 728.

2. V rámci Ochrany hodnoty se společnost iSTYLE Hungary Kft. zavazuje, že po dobu 18 měsíců od zakoupení iPhone, nejdéle však do okamžiku zpětného odkoupení, že:

- a) pokud se přístroj náhle následkem nepředvídatelného vnějšího působení fyzicky poškodí nebo porouchá a nemůže nadále plnit svoji řádnou funkci, dále pokud je pro renovaci podle servisních postupů výrobce potřebná oprava, výměna součástky nebo základního dílu, pak v rámci poskytované služby bude podle předpisů výrobce poškozený nebo porouchaný přístroj opraven nebo vyměněn základní díl.
- b) když v případě škody popsané v bodě 2. a) je renovace neekonomická (totální škoda), nebo byl iPhone ztracen následkem krádeže vloupáním, vykradení auta nebo loupeže, pak v zájmu toho, aby si zákazník mohl zakoupit nový iPhone přístroj v rámci programu iPhone Green na základě smlouvy o obchodním úvěru na zničený nebo ztracený iPhone bude místo kupujícího částka dluhu z půjčky za zbyvajících období od škodní události vyplacena společností Magyar Cetelem Zrt. s tím, že tato částka nemůže obsahovat splátky, které splaceny nebyly, nebo byly splaceny jen částečně, úroky za zpožděné platby a jiné položky, které byly způsobeny kupujícím v rozporu s pravidly smlouvy o půjčce.

3. Službu Ochrana hodnoty nelze požadovat, pokud škoda na iPhone byla způsobena níže uvedenými událostmi, nebo tyto na škodě spolupůsobily (výluky):

- a) Válka, invaze, činy zahraničního nepřítele, válečné události (nezávisle na tom, zda byla či nebyla vyhlášena válka), občanská válka, nepokoje, povstání, vzpoura, revoluce, spiknutí, trestný čin nebo čin trestně stíhané osoby, činy jménem vojenské nebo vlastnické moci, stanného práva nebo s tím související, de facto provedené zabavení, odebrání, využívání, nebo likvidace na de jure vládní příkaz, nebo příkaz státního, městského nebo místního orgánu ;
- b) stávka nebo teroristický útok;
- c) sopečná erupce, podmořské zemětřesení (tsunami) a všechny z toho pocházející záplavy, hurikán, tajfun, cyklon, tornádo;
- d) nukleární reakce, nukleární ozáření nebo radioaktivní kontaminace;
- e) způsobení škody na iPhone přístroji úmyslným činem kupujícího (zákazníka) nebo uživatele;
- f) jakákoliv následná škoda nebo odpis, rovněž ztráta příjmu/hodnoty, nemožnost užívání;
- g) Takové události, za které je podle zákona nebo smluvním závazkem odpovědná třetí strana jako dodavatel (výrobce nebo obchodník), dopravce, speditér nebo podnikatel, ale bez omezení zákonnými regulativy, vztahujícími se na záruky a garance;
- h) přirozené opotřebení, amortizace, stárnutí kteréhokoliv dílu iPhone, vyplývající z řádného používání nebo provozu či postupného zhoršování stavu (následné škody na dalších vyměnitelných součástkách jsou kryty podmínkami této smlouvy);
- i) vnitřní poškození elektronických součástek, které jsou částí pojištěného iPhone – když není prokazatelné že škoda byla způsobena nevyloučeným vnějším rizikem, které vedlo k poškození vyměnitelné součástky/modulu nebo pojištěné věci jako celku – není kryto (následné škody jiných vyměnitelných součástek/modulů jsou však kryty) ;
- j) škody na přístroji, vzniklé v důsledku odcizení (krádež) bez použití násilí vůči věci nebo osobě ;
- k) ztráta iPhone, nevysvětlitelné zmizení;
- l) softvérové problémy;
- m) Jakákoliv škoda, která vznikla na přístrojích, na kterých byl již dříve proveden zásah servisem, neoprávněným k záručním opravám nebo servisem, neschváleným společností Apple;
- n) Drobnější škráby a poškození obruby na vnějším povrchu přístroje, vzniklé při normálním používání, které nemají vliv na řádné používání přístroje;
- o) Pokud škoda na přístroji mohla být kompenzována majiteli přístroje z jakéhokoliv jiného pojištění (např. byt, odpovědnost apod) ; Kupující osoba je při nahlášení poškození nebo ztráty povinna učinit prohlášení, že škoda nenastala při splnění podmínek z důvodů, uvedených v bodech a) až o).

4. Škody krádeží při vloupání do motorového vozidla:

Ochrana hodnoty hradí škody na iPhone dle bodu 2. b), pokud iPhone přístroj byl odcizen z motorového vozidla (krádež vloupáním do motorového vozidla), ale jenom tehdy, když:

- vozidlo mělo tvrdé zastřešení;
- po odstavení bylo vozidlo uzamčeno odpovídajícím způsobem;
- pojištěný iPhone byl umístěn ve vozidle zvenku neviditelně, např. v zavazadlovém prostoru;
- Bylo provedeno oznámení na Policii a byl o tom vyhotoven protokol, který se musí k hlášení škodní události přiložit.

5. Podmínky ochrany majetku týkající se krádeže vloupáním:

- Ochrana hodnoty uhradí škody na iPhone podle bodu 2.b) pokud byl iPhone ukraden s použitím násilí proti věci z takové uzamčené místnosti, jejíž mechanické zabezpečení splňuje alespoň předpisy o minimálním mechanickém zabezpečení - okna uzamčené místnosti nelze otvírat zvenčí, nebo jen bezpečnostním zámkem, jiné závěry stavebních otvorů (dveře, okna) jsou opatřeny bezpečnostním zámkem (cylindrickým s minimálně 5 ks čepů), zamykatelným nejméně v jednom bodě. Za bezpečnostní zámek je považován cylindrický zámek s minimálně pěti čepy, nebo bezpečnostní zámky s ještě vyšší kategorií zabezpečení. Visací zámek není považován za bezpečnostní. Škodní událost se musí oznámit na Policii a o tom vyhotovený protokol je potřebné připojit k hlášení o události.

6. Povinnosti kupujícího když na iPhone nastanou poškození:

Kupující (zákazník) je povinen neprodleně po zjištění škodní události, avšak nejpozději do 2 dnů, počítaje od zjištění – v případě dne pracovního klidu nebo svátku pak v průběhu následujícího pracovního dne – v čase od 08:00 do 20:00 hod. telefonicky oznámit poskytovateli asistenční služby iPhone Green program (Europ Assistance s.r.o.) na telefonní číslo (+420) 221 586 728

Hlášení škody musí obsahovat:

- krátký popis, čas a místo škodní události
- typ, specifikaci, sériové číslo (S/N) a název poškozeného iPhone
- Odhad rozsahu poškození (zjištěnou nebo odhadnutou hodnotu)
- jméno, telefonický nebo e-mailový kontakt zákazníka nebo osoby, jednající v jeho zastoupení
- k likvidaci škodní události všechny potřebné podstatné dokumenty, v případě ztráty např. oznámení Policii apod.

V případě úředního řízení týkajícího se škodní události je zákazník povinen v rámci řízení vynesené rozhodnutí odeslat poskytovateli asistenční služby Programu. Jestliže bude odcizený, uloupený iPhone nalezen, pak je zákazník povinen tuto skutečnost okamžitě telefonicky oznámit poskytovateli asistence a Policii, která vede řízení.

7. Spoluúčast hrazená zákazníkem (kupujícím):

- v případě škody z krádeže nebo vloupání a v případě vloupání do motorového vozidla musí při využití Ochrany hodnoty zákazník uhradit poskytovateli asistenčního programu částku spoluúčasti na škodě ve výši 25 000 Forintů za každou událost.
- v případě každé jiné škodní události je částka spoluúčasti 14 000 Forintů za každou událost ve prospěch poskytovatele asistenčního Programu
- zákazník je oprávněn využít Ochranu hodnoty pouze v případě, že zaplatí výše uvedenou spoluúčast na škodě

Údaje kupujícího (zákazníka)

Jméno kupujícího:; adresa:.....;

Datum narození kupujícího:; nákupní číslo faktury:

Telefonní číslo kupujícího:; e-mailová adresa :

Typ zakoupeného iPhone:; sériové číslo :

Kupující prohlašuje, že se seznámil s těmito INFORMACEMI PRO ZÁKAZNÍKY a že práva a závazky v nich obsažené bude dodržovat. Zákazník výslovně souhlasí, že ve Službě Ochrany hodnot v rámci programu iPhone Green spolupracující společnosti budou využívat jeho zde uvedené osobních údaje v potřebném rozsahu a pověřuje je k nakládání s osobními údaji:

Apcom CE Kft.
Apcom Czech s.r.o.
Europ Assistance s.r.o.
Europ Assistance Magyarország Kft.
Palladium Consulting Kft.

Vi,, 201

.....
Zákazník